

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO FAKULTATIVNÍ ČÁST POBYTOVÉHO BALÍČKU

Kristýna Valoušková – Cestovní agentura KV TRIP

I. IDENTIFIKACE POŘADATELE FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB

Pořadatelem fakultativní části pobytového balíčku je:

Kristýna Valoušková – Cestovní agentura KV TRIP

IČO: 02914069

Sídlo: Horní 939/8a, 691 72 Klobouky u Brna

Kontaktní e-mail: info@kvtrip.cz

Datová schránka: vddxk6y

Telefon: +420 731 404 623

Web: www.kvtrip.cz

(Agentura)

II. PŘEDMĚT TĚCHTO PODMÍNEK

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (**Podmínky**) upravují smluvní vztah mezi Agenturou a klientem (**Klient**) v souvislosti s fakultativní částí pobytového balíčku zahrnujícího fitness program (**Fakultativní služby**).
2. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na pobytový balíček, který se řídí podmínkami pořádající cestovní kanceláře a uzavřenou smlouvou o zájezdu.
3. Fakultativní služby zahrnují cvičení se zkušeným lektorem v rozsahu minimálně dvakrát denně po dobu minimálně 45 minut nebo jinou pohybovou aktivitu, kterou je nahrazena jedna cvičební lekce (například sportovní/zážitková vycházka, Nordic Walking aj.). Konkrétní rozpis jednotlivých cvičení/pohybových aktivit Klient obdrží při příjezdu na místo, ve kterém se bude fitness program uskutečňovat.
4. Fakultativní služby jsou poskytovány samostatně a nezávisle na základní části pobytového balíčku zajišťovaného cestovní kanceláří, a odpovědnost za jejich zajištění nese výhradně Agentura.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Celková cena pobytového balíčku bude uvedena ve smlouvě o zájezdu, kterou Klient uzavírá s cestovní kanceláří prostřednictvím Agentury. Cena pobytového balíčku je hrazená cestovní kanceláří prostřednictvím Agentury.

2. Cena Fakultativních služeb (fitness programu) je stanovena v daňovém dokladu (faktuře) a potvrzení Objednávky vystavovanými Agenturou a hradí se Agentuře.
3. Úhrada pobytového balíčku i Fakultativních služeb probíhá výhradně bezhotovostním převodem na účet Agentury vedený u Air Bank: č. účtu 1179130044/3030.
4. Celková cena pobytového balíčku a Fakultativních služeb je splatná zpravidla ve třech splátkách, a to v souladu s pokyny, které budou uvedeny v emailu, potvrzení objednávky, smlouvě či dalších dokumentech.
5. Objednávka Fakultativních služeb stejně jako objednávka pobytového balíčku od pořádající cestovní kanceláře jsou závazné po uhrazení první zálohy.
6. Součástí Fakultativních služeb není cestovní pojištění, vstupy či jízdenky v místě pobytu ani víza jsou-li pro danou lokalitu pobytu potřebná/vyžadovaná.

IV. ODSOUPENÍ OD SMLOUVY A STORNO PODMÍNKY K FAKULTATIVNÍM SLUŽBÁM

1. Klient je oprávněn kdykoli před zahájením čerpání Fakultativních služeb od smlouvy odstoupit.
2. V případě odstoupení od Fakultativních služeb je Klient povinen uhradit Agentuře odstupné, které činí:
 - při odstoupení v období od uhrazení první zálohy do 15 dní před zahájením pobytu 5.000 Kč,
 - při odstoupení v období 14–8 dní před zahájením pobytu 80 % z ceny Fakultativní části,
 - při odstoupení 7 a méně dní před zahájením pobytu 100 % z ceny Fakultativní části.
3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno na kontaktní adresu Agentury nebo zasláno elektronicky na její e-mail či do datové schránky Agentury.
4. Výše odstupného je stanovena v bodě 2 tohoto článku. V případě, že skutečně vynaložené a prokazatelné náklady Agentury, které jí vznikly v přímé souvislosti s odstoupením Klienta od smlouvy týkající se Fakultativních služeb, podstatně převyšují částku odpovídající odstupnému určenému podle bodu 2 tohoto článku, je Agentura oprávněna požadovat odstupné ve výši těchto skutečných nákladů. Tyto náklady je Agentura povinna Klientovi řádně doložit, a to v rozsahu nezbytném k ověření jejich výše a účelnosti. Odstupné takto stanovené nesmí přesáhnout součet skutečně vzniklých nákladů a přiměřených nákladů na administraci spojenou se zrušením Fakultativních služeb.

5. Podmínky a odstupné v případě odstoupení od pobytového balíčku se řídí příslušnými podmínkami pořádající cestovní kanceláře.

V. ZMĚNA V OSOBĚ KLIENTA (ÚČASTNÍKA)

1. Klient má právo převést svou účast (včetně Fakultativních služeb) na jinou osobu, která splňuje podmínky účasti, a to kdykoli před zahájením pobytu.
2. Klient je povinen o této změně informovat Agenturu písemně a zajistit předání všech potřebných údajů náhradníkovi. Tato změna je zpoplatněná v souladu s obchodními podmínkami pořádající cestovní kanceláře.

VI. POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient je povinen přihlídnout ke svému zdravotnímu stavu a případným omezením, a včas o nich Agenturu (případně lektora, který bude zajišťovat fitness program) informovat.
2. Klient je povinen dodržovat pokyny Agentury a osob pověřených vedením fitness programu (zejména lektora).

VII. ODPOVĚDNOST

1. Účast Klienta na Fakultativních službách je dobrovolná a probíhá na jeho vlastní odpovědnost.
2. Agentura odpovídá za řádné poskytnutí sjednaných Fakultativních služeb, neodpovídá však za újmu vzniklou Klientovi v důsledku porušení jeho povinností, zatajování zdravotního stavu nebo nedodržení pokynů Agentury či lektora.
3. Agentura nezaručuje dosažení konkrétních výsledků (např. zdravotních či výkonnostních).
4. **V případě, že by z vážných důvodů (např. náhlé zdravotní komplikace) lektor zajišťující fitness program nemohl vycestovat a nepodařilo se zajistit adekvátní náhradu, bude Klientovi vrácena cena za Fakultativní služby. Tato skutečnost však nemá vliv na realizaci samotného pobytu, který proběhne podle podmínek pořádající cestovní kanceláře. Klient může pobyt absolvovat v plném rozsahu pobytového balíčku.**

VIII. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Fakultativní služby mají vadu nejsou-li poskytnuty v dohodnutém rozsahu, v souladu se smlouvou a/nebo těmito Podmínkami.

2. V případě vady Fakultativních služeb Klient bez zbytečného odkladu takovou vadu Agentuře vytkne (**Reklamace**).
3. V případě důvodné a opodstatněné Reklamace je Agentura povinna odstranit vadu Fakultativních služeb (případně poskytnout náhradní službu například formou náhradní hodiny či náhradní lektorky), a to přímo na místě. Není-li toto možné a je-li vada uplatněna včas, pak je Agentura povinná poskytnout Klientovi slevu ze sjednané ceny Fakultativních služeb, kterou pro vady Klient nemohl nebo částečně nemohl využít.
4. K uplatnění vady musí dojít bez zbytečného odkladu, a to u Agentury či u zástupců Agentury, budou-li přítomní na místě pobytu.
5. Klient a Agentura (či zástupce Agentury) sepíše listinný protokol o reklamaci, který podepíše Klient i Agentura (zástupce Agentury).
6. Pozdní oznámení vady Fakultativních služeb z vlastní viny Klienta, které Agenturu zbaví práva odstranit vadu Fakultativních služeb na místě, nemusí být uznáno, případně tato skutečnost bude zohledněna při stanovování vhodné výše slevy nebo náhrady škody, pokud by včasné oznámení vady Fakultativních služeb škodě zabránilo nebo ji snížilo.
7. V případě, že nebude možné Reklamaci učinit na místě je možné ji zaslat do emailu Agentury info@kvtrip.cz. Do emailu prosím uveďte jméno a příjmení Klienta, případně další detaily, které pomohou Agentuře spojit si Reklamaci se smlouvou Klienta a popište podrobně vadu Fakultativních služeb.
8. Agentura je povinna reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne doručení Reklamace Agentuře, nedohodne-li se s Klientem jinak.
9. Agentura nenese odpovědnost za škody vzniklé nevyčerpáním dohodnutých Fakultativních služeb, pokud k tomuto dojde bez zavinění Agentury.
10. Dohodne-li se Klient se zástupcem Agentury v místě konání pobytu na odstranění vady Fakultativních služeb formou kompenzace, je tím nárok Klienta z vady Fakultativních služeb bezzbytku vyřízen. Poskytne-li Agentura Klientovi slevu z ceny Fakultativních služeb na základě jeho oznámení vady Fakultativních služeb a nereaguje-li Klient na poskytnutou slevu odvoláním nebo jiným nesouhlasným způsobem, považuje Agentura Reklamaci za vyřízenou.

IX. ŘEŠENÍ MIMOSOUDNÍCH SPORŮ

1. V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Agentura informuje Klienta o možnosti řešit případné spory, vyplývající ze smluv uzavřených na území České republiky s Agenturou (resp. v případě objednání Fakultativních služeb), prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení

spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem
Gorazdova 1969/24, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa www.coi.gov.cz.

X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2. Agentura zpracovává osobní údaje Klientů pouze v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách Agentury.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí Fakultativních služeb.
2. Vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. 7. 2025**.